



## **ANNEXE II – Formulaire de réclamation, demande d'échange ou de remboursement (à compléter et à retourner par courriel ou voie postale)**

Le présent formulaire, ou toute copie, recopie, doit être complété et envoyé au vendeur uniquement si l'acheteur, type « professionnel », souhaite porter réclamation, faire une demande d'échange ou de remboursement concernant un produit acheté sur le site [www.promo-soudage.com](http://www.promo-soudage.com), sauf exclusions suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

**SAS GRENOBLE SOUDAGE**

**1219, Rue Alphonse Gourju – ZAC Bièvre Est**

**38140 APPRIEU**

**[sav@promo-soudage.com](mailto:sav@promo-soudage.com)**

04 56 26 10 59 (appel non-surtaxé)

Je notifie par la présente ma réclamation, demande d'échange ou de remboursement (rayer les mentions inutiles) du produit suivant :

- Produit :
- Cause(s) de la réclamation ou demande :
  
- Commande : (Date ou référence)
- Reçue le :
- Nom de l'acheteur :
- Courriel :
- N° de téléphone :

Nom, prénom et fonction dans l'entreprise :

Cachet, date et signature du client